

Obrazac: Godišnje izvješće o vrijednostima pokazatelja kakvoće univerzalnih usluga

Period: 2024

Parametar	Mjera	Statistika	HT d.d.
I. Vrijeme uspostave usluge na fiksnoj lokaciji	1.1. za 95% ostvarenih priključaka u promatranom razdoblju	dani	45
	1.2. za 99% ostvarenih priključaka u promatranom razdoblju	dani	110
	1.3. % uspostavljenih usluga do dogovorenog termina	%	69,29
II. Učestalost kvarova po pretplatničkom pristupnom vodu(priključku)	2.1. kvarovi po pristupnom vodu (priključku) po godini	%	10,80
III. Vrijeme uklanjanja kvara	3.1. za 80% kvarova	h	52,50
	3.2. za 95% kvarova	h	257,90
IV. Učestalost neostvarenih poziva	4.1. % svih poziva	%	0,23
	4.2. % nacionalnih poziva unutar nepokretne elektroničke komunikacijske mreže	%	0,29
	4.3. % nacionalnih poziva iz nepokretne prema pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži	%	0,69
	4.4. % međunarodnih poziva	%	1,10
V. Vrijeme uspostave poziva	5.1. vrijeme unutar kojeg je uspostavljeno 80% svih vrsta poziva u jednoj godini	s	2,68
	5.2. prosječno vrijeme za nacionalne pozive unutar nepokretne elektroničke komunikacijske mreže	s	0,22
	5.3. vrijeme unutar kojeg je uspostavljeno 95% nacionalnih poziva unutar nepokretne elektroničke komunikacijske mreže	s	0,41
	5.4. prosječno vrijeme za nacionalne pozive iz nepokretne prema pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži	s	2,55
	5.5. vrijeme unutar kojeg je uspostavljeno 95% nacionalnih poziva iz nepokretne prema pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži	s	5,96
	5.6. prosječno vrijeme za međunarodne pozive	s	4,13
	5.7. vrijeme unutar kojeg je uspostavljeno 95% međunarodnih poziva	s	4,12
VI. Omjer broja javnih telefonskih govornica u radu	6.1. % u jednoj godini	%	98,80